

隐私政策

“斯普机器人”（以下简称“本软件”）受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》和相关的国际条约以及其他的法律法规保护，任何单位和个人未经浙江斯普智能科技有限公司（以下简称为“斯普”）授权不能拷贝、制作、修改、破解、出售、交易、转售、再发布本软件及其任何部分，或对本软件或本软件的任何部分创作衍生作品，进行反工程、反编辑或试图从本软件或本软件的任何部分提取源代码，否则斯普保留依法追究法律责任的权利，但法律明确允许或要求的或本软件特别书面授权的除外。

本政策中的“斯普”是指：浙江斯普智能科技有限公司及其关联公司，例如浙江斯普泳池有限公司。“关联公司”指斯普现在或将来控制、受控制或与其出于共同控制下的任何公司、合法机构以及上述公司、合法机构的合法继承人。

斯普非常重视您的信息保护，在您使用本公司服务前，请您仔细阅读以下内容。您点击“同意”后意味着您已知晓并同意本隐私政策的全部内容。

1、保护用户信息是斯普的一项基本原则，斯普将会公开且明示经用户同意后收集用户个人信息。除以下情形外，斯普及其关联公司不会向第三方共享、转让、公开披露用户信息：

1.1 在获得用户明确同意的情况下共享、转让、公开披露用户信息；

1.2 根据法律法规的规定，或按照政府主管部门的强制性要求，对外共享、公开披露用户信息；

1.3 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转让，我们会在要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

1.4 与我们的关联公司共享：您的用户信息可能会与斯普及其关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变用户信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

1.5 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

2、斯普对相关用户信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户信息的安全。本软件将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护用户的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

3、本软件收集和使用用户信息的范围：

3.1 您下载并使用本软件无需向我们提供手机号、电子邮箱等个人信息。

3.2 “连接设备”功能仅需您开通手机蓝牙功能，使用蓝牙功能运行本软件时，无需您提供任何个人信息，我们也不会通过蓝牙功能收集任何有关您身份、手机号码、定位等信息。

4、向您提供本软件的附加业务功能：

为了向您提供更优质的产品和服务，我们可能需要收集您的用户信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用第3条所描述的本软件业务功能，但我们无法向您提供某些特定功能和服务。

本软件目前未开通附件业务功能，当我们如需将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，将会事先征求您的同意。

5、本软件的隐私权政策如有变更，未经您明确同意，本软件不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。任何隐私政策的变更我们都会在专门页面上发布和通知。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

5.1 我们的服务模式发生重大变化，例如用户个人信息的获取目的、获取类型、使用方式发生了重大变化、用户控制权限发生变化。

5.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。

5.3 用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

5.4 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

6、未成年人个人信息

若您是未成年人，建议您的监护人仔细阅读本隐私保护条例的条款，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或向我们提供信息。

如您的监护人不同意您使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请监护人反馈联系我们，我们在核准相关情况后尽快删除您的个人数据。

7、责任条款

7.1 因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，本软件不承担责任。

7.2 因用户违反本协议或相关的服务条款的规定，导致或产生的任何第三方向本软件主张的索赔，由用户自行承担。

7.3 请客户自行妥善保管个人资料，将个人信息提供足够保障及备份，并采取适当的预防措施降低电脑病毒或其他恶意破坏性举动风险。

8、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

您可以将你的问题发送至【tina@splash-tech.net】或寄到如下地址：

【浙江省宁波市海曙区望兴路 158 号】

我们将尽快审核所涉问题，一般情况下，我们会在验证您的用户身份后的 30 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向您所在国家的监管部门进行投诉或举报，例如中国的网信、电信、公安及市场监管等部门。